

Varjupaigateenuse osutamise nõuded

	Täiskasvanute varjupaigateenus
Eesmärk	Õõbimisvõimaluste ja esmase vajaliku abi tagamine eluasemeprobleemidega või kindla elukohata täiskasvanutele, nende toimetulekuvõime paranemisele kaasa aitamine
Sisu kirjeldus	<p>Varjupaigateenuse osutamisega kindlustatakse abivajavad isikud õõbimisvõimalusega ja esmase vajaliku abiga. Teenus sisaldab eluasemeprobleemidega või kindla elukohata isikute vastuvõttu ja neile kuuluvate isiklike asjade ülevaatust varjupaigas, pesemis- ja õõbimisvõimalust, abistamist asjaajamisel, meditsiinilise abi korraldamist ning muu vältimatu abi osutamist. Varjupaigas viibivatele isikutele organiseeritakse vajadusel päevaseid tegevusi ning võimaluse korral rakendatakse teenuse saajaid jõukohastel majapidamistöõdel. Teenuse osutaja tagab varjupaiga elanikele võimaluse hoida oma isiklike asju selleks ettenähtud ruumis aja jooksul, mil isik viibib varjupaigas.</p> <p><i>Õõbimise võimaldamine</i> Teenuse saajatele võimaldatakse magamiskoht, puhas voodipesu, vajaduse korral puhtad riided. Varjupaigas hoolitsetakse kõikide linade ja magamiseks kasutatavate pindade puhastamise (desinfitseerimise) eest.</p> <p><i>Puhtuse eest hoolitsemine</i> Teenuse osutaja tagab abivajajatele varjupaigas asuvate pesemisvõimaluste kättesaadavuse ning võimaluse kasutada tualettruume. Vajaduse korral mõjutab teenuse osutaja varjupaigas viibivaid isikuid hügieeninõuete järgimiseks ja puhtuse tagamiseks varjupaigas (suunamine pesemisruumi, abi pesemisel jms). Teenuse osutaja aitab korraldada varjupaigas viibivatel isikutel isikliku pesu pesemist.</p> <p><i>Meditsiinilise abi korraldamine</i> Kergema haigestumise korral võimaldatakse varjupaiga elanikud kasutada õõpäevaringselt haige põõtamiseks sobivat ruumi või luuakse tingimused haige isiku eraldamiseks õõbimisruumis. Kõrvalabi vajaduse üle otsustab teenuse osutaja esindaja, kellel on otsuse tegemiseks vajalikud teadmised ja oskused (nt medõõde). Vastav töõtaja korraldab elanike esmase tervisekontrolli ning tagab regulaarsete tervisekontrollide läbiviimise kohapeal või meditsiinasutuses. Teenuse osutaja tagab haigestunud isikule esmaabi ja vajalike käsimüügiravimite kättesaamise.</p>

	<p><i>Sotsiaalnõustamine</i></p> <p>Teenuse osutaja teeb varjupaiga elanikele kättesaadavaks kogu informatsiooni, mis puudutab elanikule vajaliku sotsiaal- või meditsiiniabi saamise võimalusi Haapsalu linnas. Vajadusel osutab teenuse osutaja varjupaiga elanikule abi asjaajamisel (sh. dokumentide vormistamisel, ankeetide täitmisel, avalduste kirjutamisel, kokkulepete sõlmimisel jms) ja asutustega suhtlemisel.</p> <p><i>Päevategevuse organiseerimine</i></p> <p>Teenuse osutaja korraldab varjupaigas viibijatele päevast tegevust vastavalt võimalustele ja isikute soovidele. Võimaluse korral rakendatakse varjupaigas viibivaid isikuid lihtsamale tööle. Tegevused on suunatud eelkõige neile varjupaiga elanikele, kes jäävad päevaseks ajaks varjupaiga ruumidesse.</p>
Finantseerimine	<p>Haapsalu Linnavalitsuse eelarve</p> <p>Varjupaigas viibivate isikute omaosalus (sissetulekute olemasolu korral õõbimiskulude osaline tasumine)</p>
Nõuded kättesaadavusele	<p>Täiskasvanute varjupaigategenus on kättesaadav täisealistele Haapsalu linnas viibivatele eluasemeprobleemidega või ilma kindla elukohata isikutele.</p>
Nõuded töökorraldusele	<ol style="list-style-type: none"> 1. Varjupaigategenuse osutaja töötab välja varjupaiga <i>töökorra</i>, millega reguleeritakse: <ol style="list-style-type: none"> 1.1.kodutute vastuvõtmise ja väljaarvamise ning nende isiklike asjade ülevaatamise tingimusi ja korda; 1.2.sisekorda, millega kehtestatakse reeglid varjupaigas viibimisele (käitumisele, meditsiinilisele teenindamisele, päevastele tegevustele jms); 1.3.varjupaigas viibijate kaebuste esitamise korda. 2. Elanikele kehtestatud reeglid peavad olema teatavaks tehtud ja kättesaadavad igale varjupaiga elanikule, samuti avalikkusele (nõudmisel). Reeglite täitmist varjupaigas jälgib täitja. 3. Teenuse osutaja annab varjupaiga elanikele regulaarselt teada, kuidas käituda tuleõnnetuse või muu ohuolukorra korral. 4. Teenuse osutaja peab päevikut, milles leiavad kajastamist kõik varjupaiga territooriumil aset leidnud olulised sündmused (korrarikkumised, üritused, piirangute kehtestamised või lõpetamised jms). 5. Teenuse osutaja korraldab varjupaiga reegleid rikkuvate elanike eemaldamise varjupaiga territooriumilt. 6. Teenuse osutaja tagab isikuandmete töötlemise ja kaitse abinõud vastavalt isikuandmete kaitse seadusele. 7. Teenuse osutaja tagab oluliste andmete olemasolu iga elaniku kohta, sh vähemalt ees- ja perekonnanimi, sugu ja sünniaeg või isikukood, kontaktandmed lähisugulaste või teiste lähedaste isikute kohta. 8. Teenuse osutaja töötab välja tööülesannete jaotuse ning

	<p>ülesannete täitmise vastutuse varjupaiga töötajate vahel, vormistab need kirjalikult ja tutvustab igale töötajale allkirja vastu.</p> <p>9. Rohkem kui 12 kuud varjupaigas viibinud ning varjupaiga kodukorrast kinni pidanud isikule koostab teenuse osutaja koos elanikuga (individuaalse) toimetulekuplaani ning sellele tuginedes leitakse võimaluse korral elanikule elukoht või planeeritakse järgmisi toetavaid tegevusi.</p> <p><i>Päevategevuse organiseerimine</i></p> <p>Teenuse osutaja korraldab varjupaigas viibijatele päevast tegevust vastavalt võimalustele ja isikute soovidele. Võimaluse korral rakendatakse varjupaigas viibivaid isikuid lihtsamale tööle. Tegevused on suunatud eelkõige neile varjupaiga elanikele, kes jäävad päevaseks ajaks varjupaiga ruumidesse.</p>
Nõuded töötajatele	<ol style="list-style-type: none"> 1. Teenuse osutaja tagab, et varjupaigateenust osutavad töötajad on saanud tööseadusandlusest ning töö spetsiifikast tulenevalt vastava ettevalmistuse (s.h kriisi sekkumise tehnikate alal, esmaabi alal, väljaõppe evakuatsiooniprotseduuride osas jms). Vahetult varjupaiga elanikke teenindavad (valve)töötajad peavad olema elanikele kättesaadavad igal ajal, mil elanikud hoonet kasutavad. 2. Teenuse osutaja tagab vajadusel varjupaigatöötajate töö juhendamise ning töötajate täiendkoolituse. 3. Teenuse osutaja tagab vahetute töötajate regulaarse tervisekontrolli (vähemalt 1 kord aastas) arvestades varjupaiga elanike võimalikust tervislikust seisundist tulenevat olukorda ja ohtu varjupaiga töötajatele. 4. Teenuse osutaja jälgib, et varjupaigas peetakse kinni varjupaiga töötajatele kehtestatud kirjalikest reeglitest, milles käsitletakse elanikke ning töötajaid puudutava info ja isikuandmete konfidentsiaalsust.
Nõuded ruumidele	<p>Varjupaigateenuse osutamiseks kasutatavad ruumid peavad vastama sotsiaalministri 03. aprilli 2002.a. määrusele nr 58 "Täiskasvanute hoolekandeesutuste tervisekaitsenõuded"</p>